# frægtek

## Unizar: Jornada Universidad -Empresa

El caso de Frogtek



### El problema



1M de tiendas de abarrotes en MX

La familia vive de la tienda en el 90% de los casos

Hacen unos 800-1200 USD/mes

- 120 clientes al día
- 1000 productos 30 proveedores a la semana
- 1 ó 2 "empleados"





#### Tiendatek













- 40K productos precargados
- Adaptado a la operación de las tiendas de abarrotes
- Precios sugeridos
- Pedidos sugeridos
- Registro de promociones
- Programa de lealtad
- Encuestas







#### Impacto social

En 2019 estimamos (informalmente) nuestro impacto social anual en unos 5M USD.

- Las 2000 tiendas que teníamos incrementan su beneficio en un 12% el primer año y en un 6% los siguientes.
- Una tienda media en México pierde entre el 10%-15% de sus ingresos anualmente.
- De media una tienda Tiendatek mejora a la tienda promedio mexicana en 2400 USD anuales.

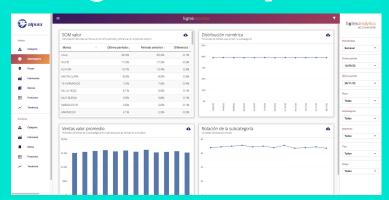


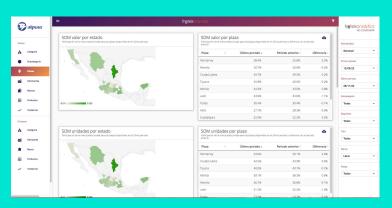


- Acabaremos 2025 superando las 8000 tiendas en nuestra red.



### Frogtek Analytics









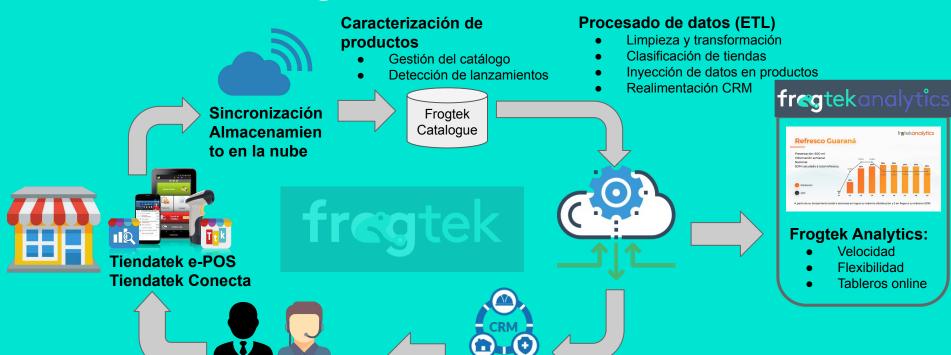






- BI basada en la muestra digital de tiendas más grande de México
- 3000 millones de líneas de ticket procesados
- Datos completos de las tiendas
- Entregados en D+2 semanalmente
- Producto modular totalmente personalizable (KPIs, catálogo, canastos, segmentaciones...)
- Más de 150 indicadores disponibles

### Ecosistema Frogtek



#### **Multichannel Customer Service:**

- Equipo de campo
- Call center & canales digitales

#### Frogboard CRM

- Lista de tiendas
- Atención al cliente
- Visualización y alertas en tiempo real

# frægtek

## ¡Gracias!

guillermo@frogtek.org

