



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Justícia**

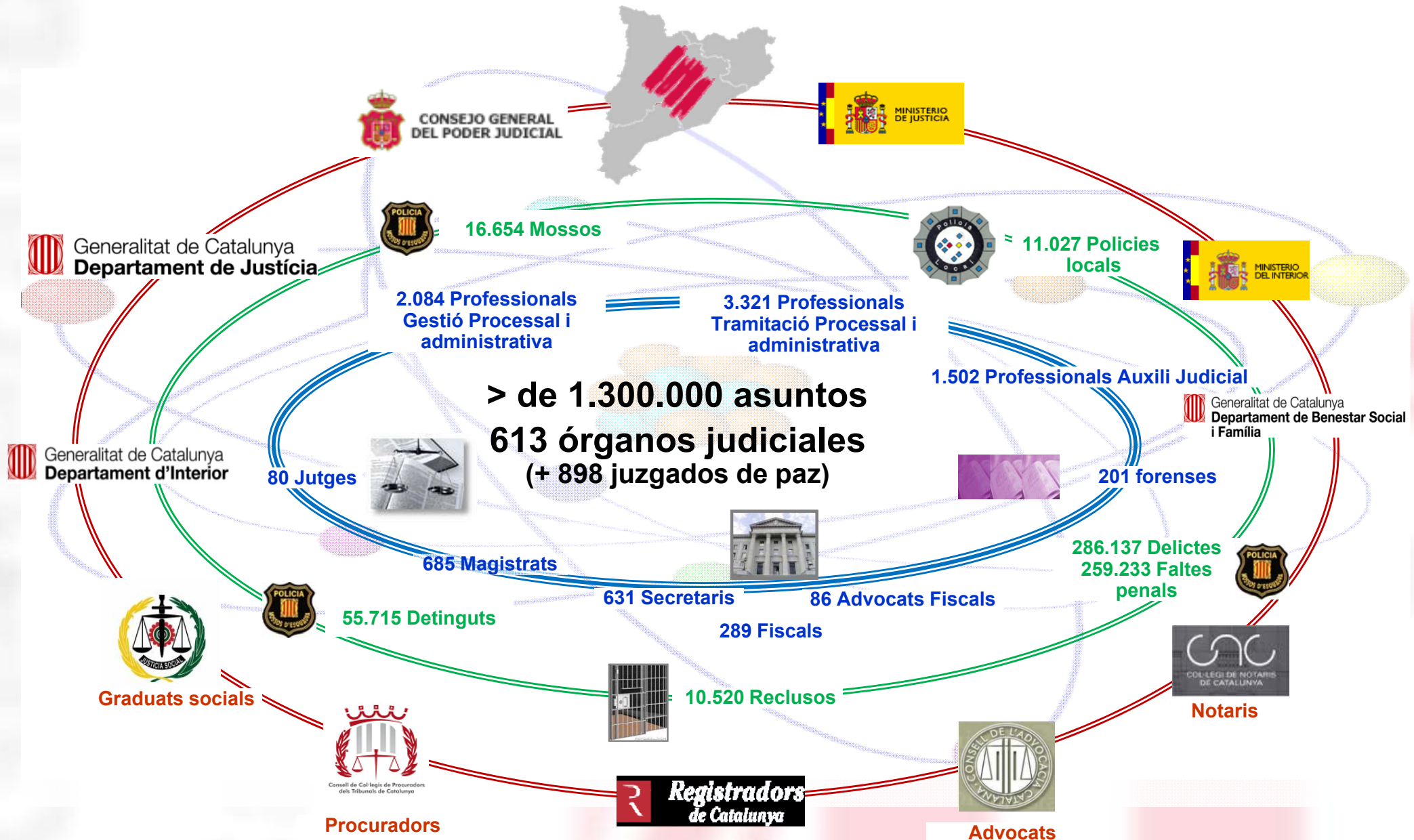


**Dirección General de Modernización  
de la Administración de Justicia**

**Zaragoza, 22 de octubre de 2015**

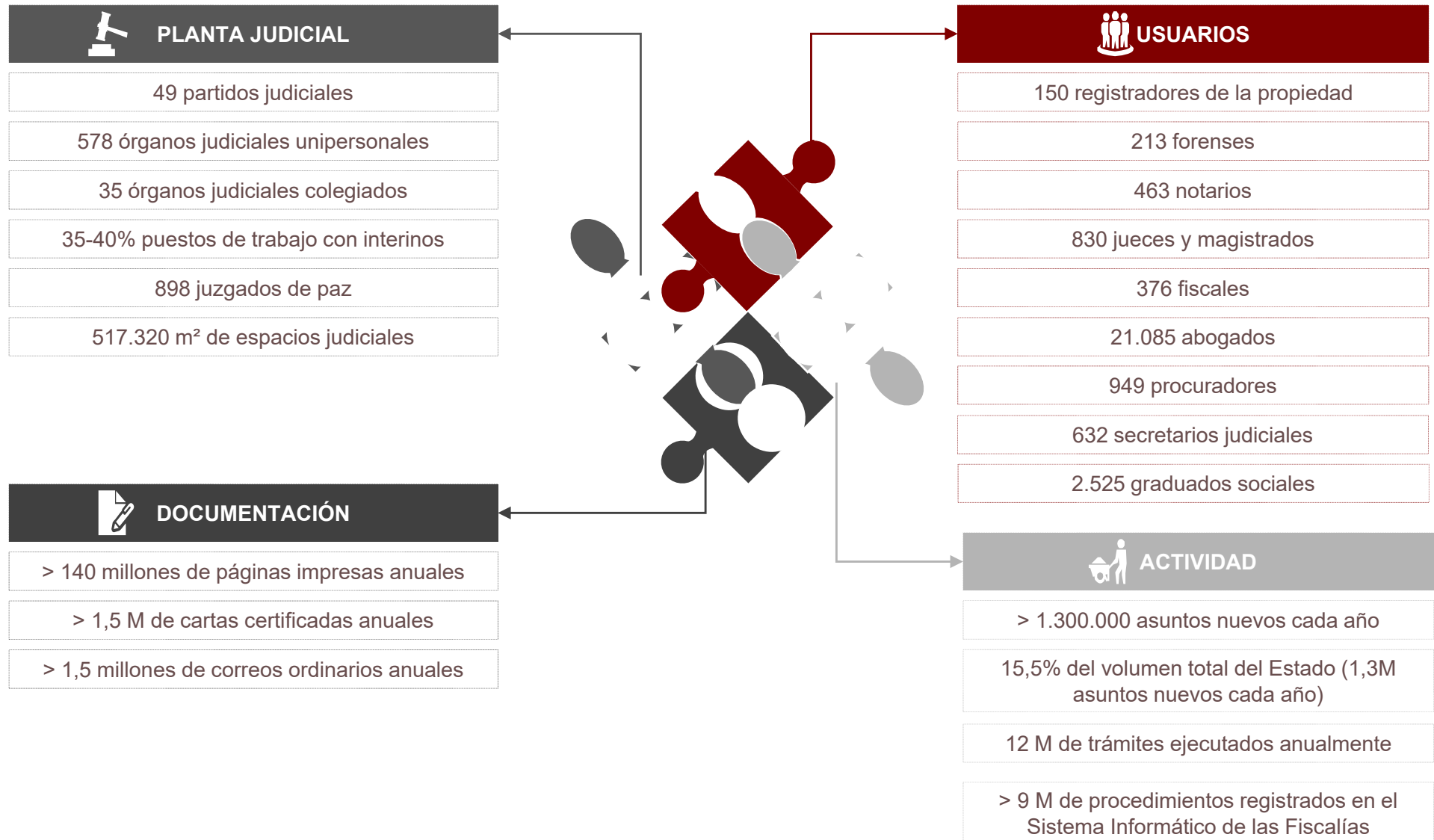
# El universo de la Justicia en Catalunya

7.539.000 ciudadanos



# El universo de la Justicia en Catalunya

Datos mayo 2015



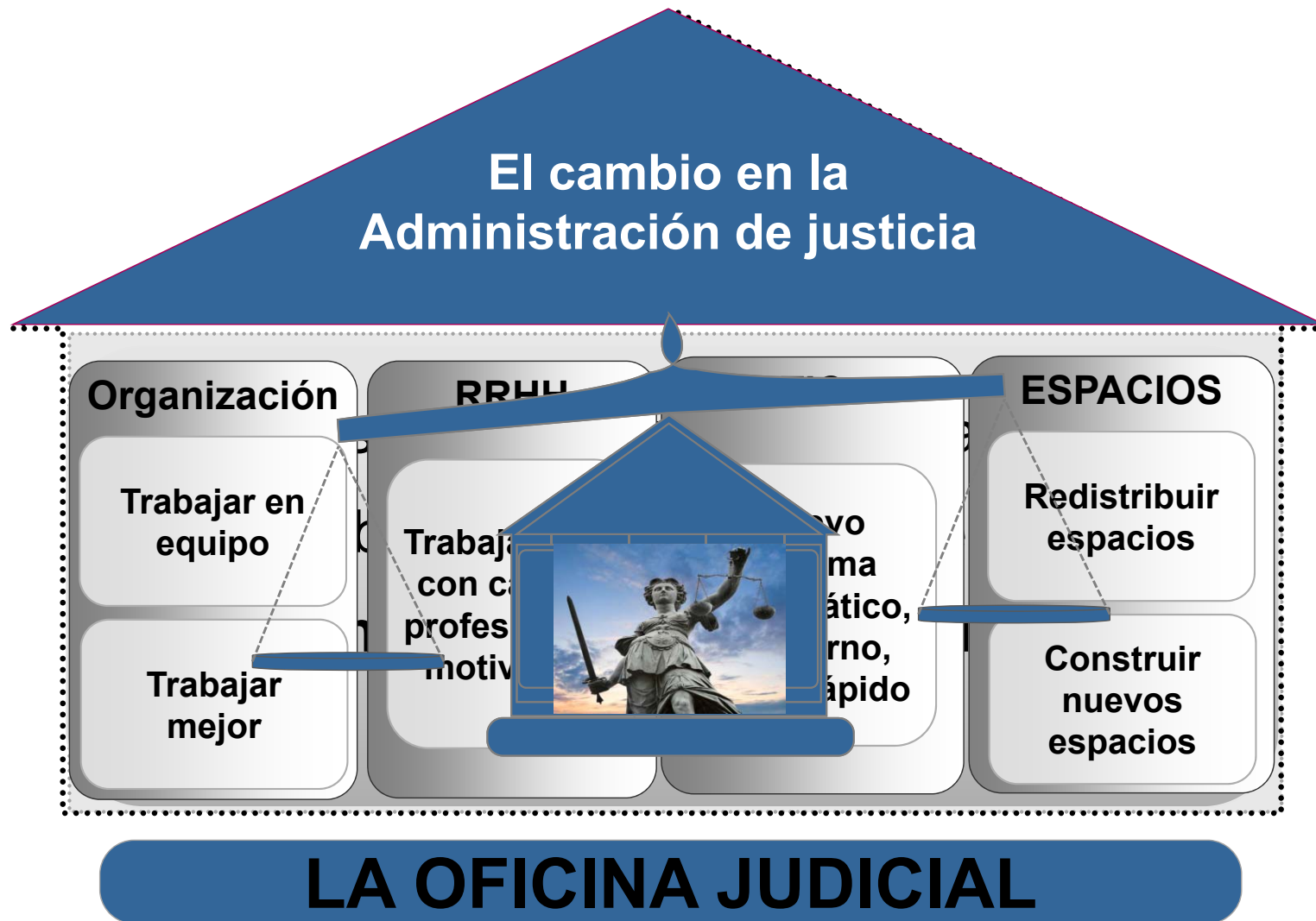
# La percepción de la Justicia

La desconfianza en la Justicia se explica, según diferentes informes, en base a los siguientes factores



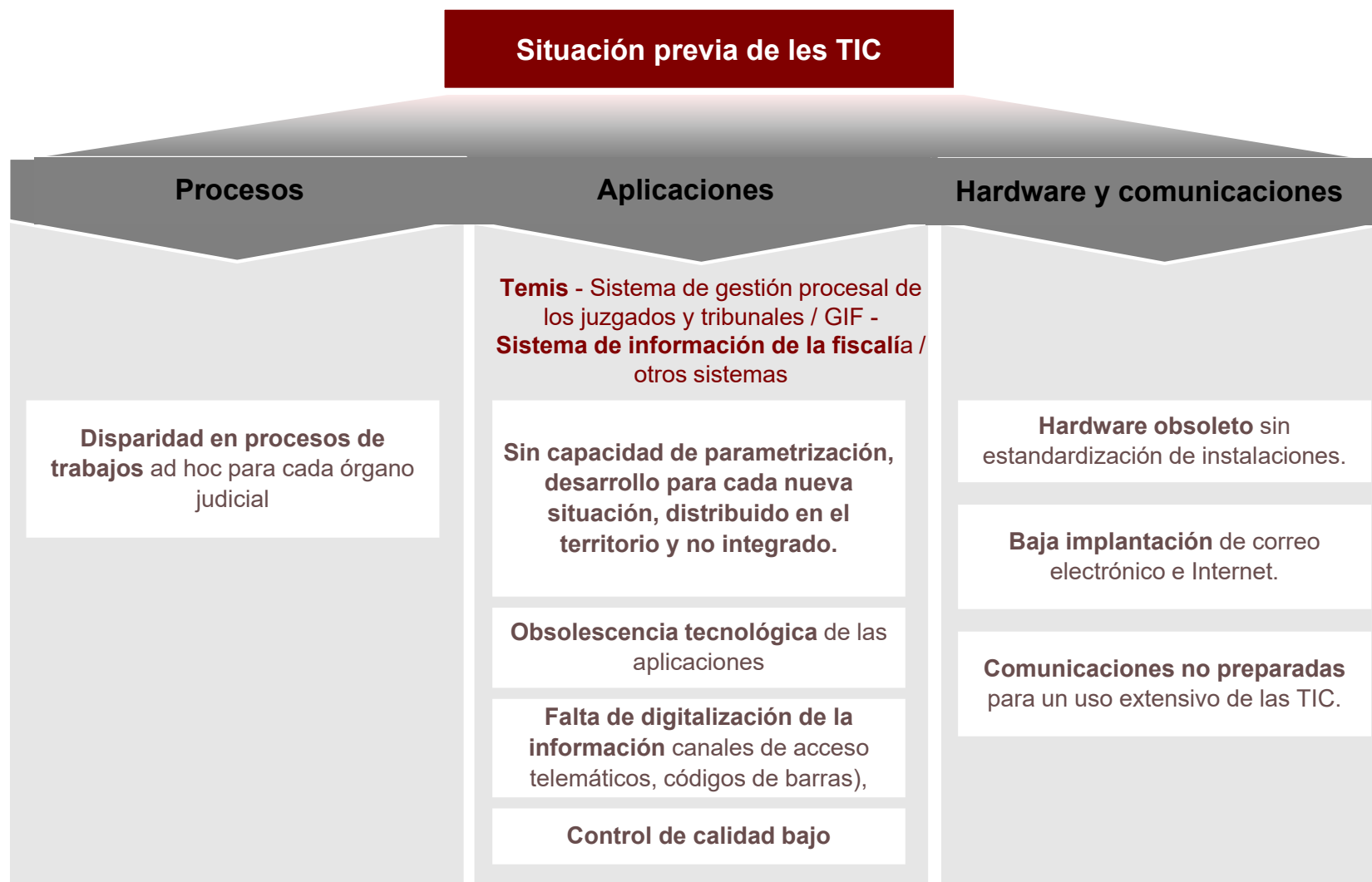
# La estrategia del Departament de Justícia:

## “Impulsar el cambio”



# Situación previa de las TIC en Catalunya

La transformación de los servicios TIC constituye uno de los vectores más importantes para modernizar la Administración de la Justicia. La situación previa de las TIC antes del proyecto e-justicia.cat era la siguiente:





# Sistemas informáticos implementados en las CCAA

## Competencias transferidas

1996

País Vasco  
Cataluña  
Galicia  
Valencia  
Canarias

1997

## Andalucía

1999

## Navarra

2002

Madrid

2006

# Asturias

2007

## Cantabria

2008

## Aragón

2011

## La Rioja

**ATLANTE**  
I / II

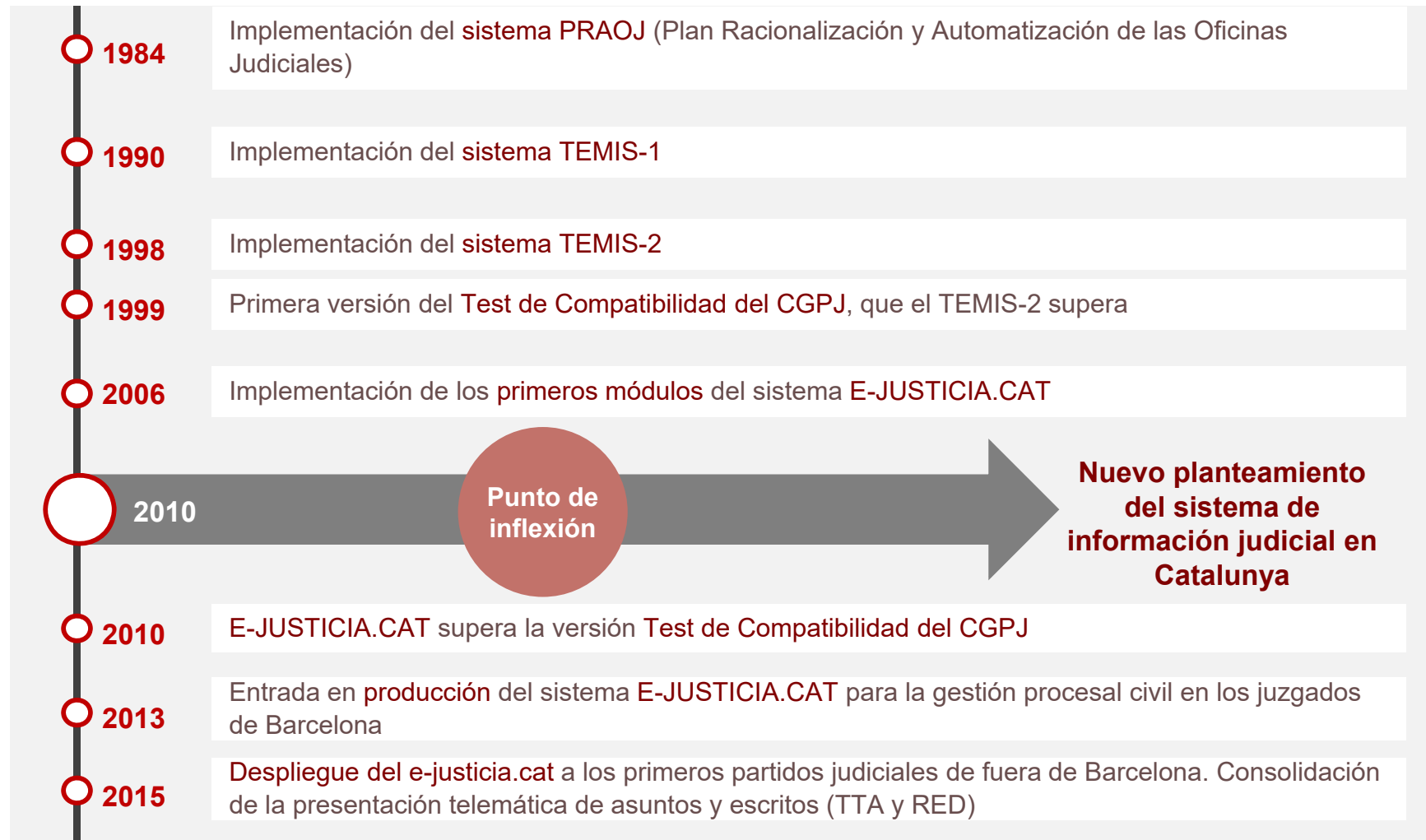
### Competencias no transferidas

**MINERVA  
NOJ**

## MINERVA / MINERVA NOJ SISTEMA MJU

# Cronología de los sistemas informáticos en justicia

La informática en el ámbito judicial ha sufrido diversos cambios y se ha ido transformando durante el transcurso del tiempo.

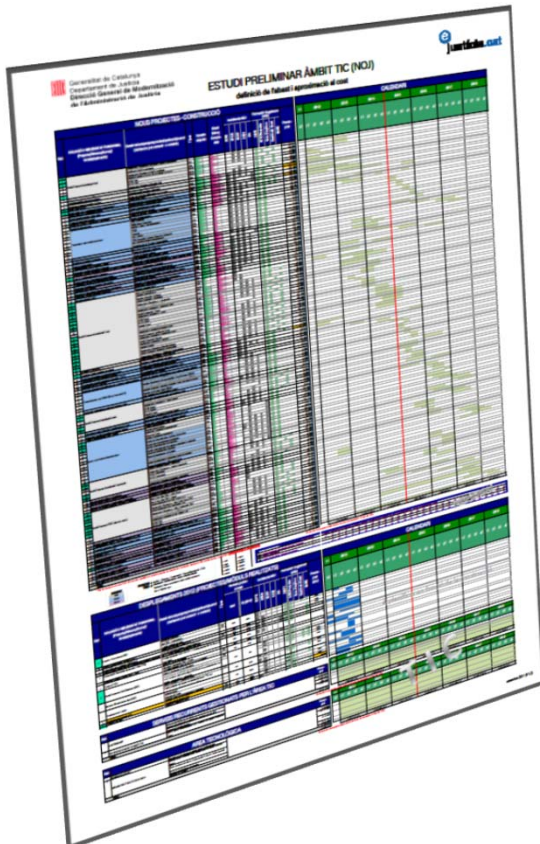




# Estudios preliminares realizados

## Estudio preliminar de organización, RRHH y edificios (oficina judicial)

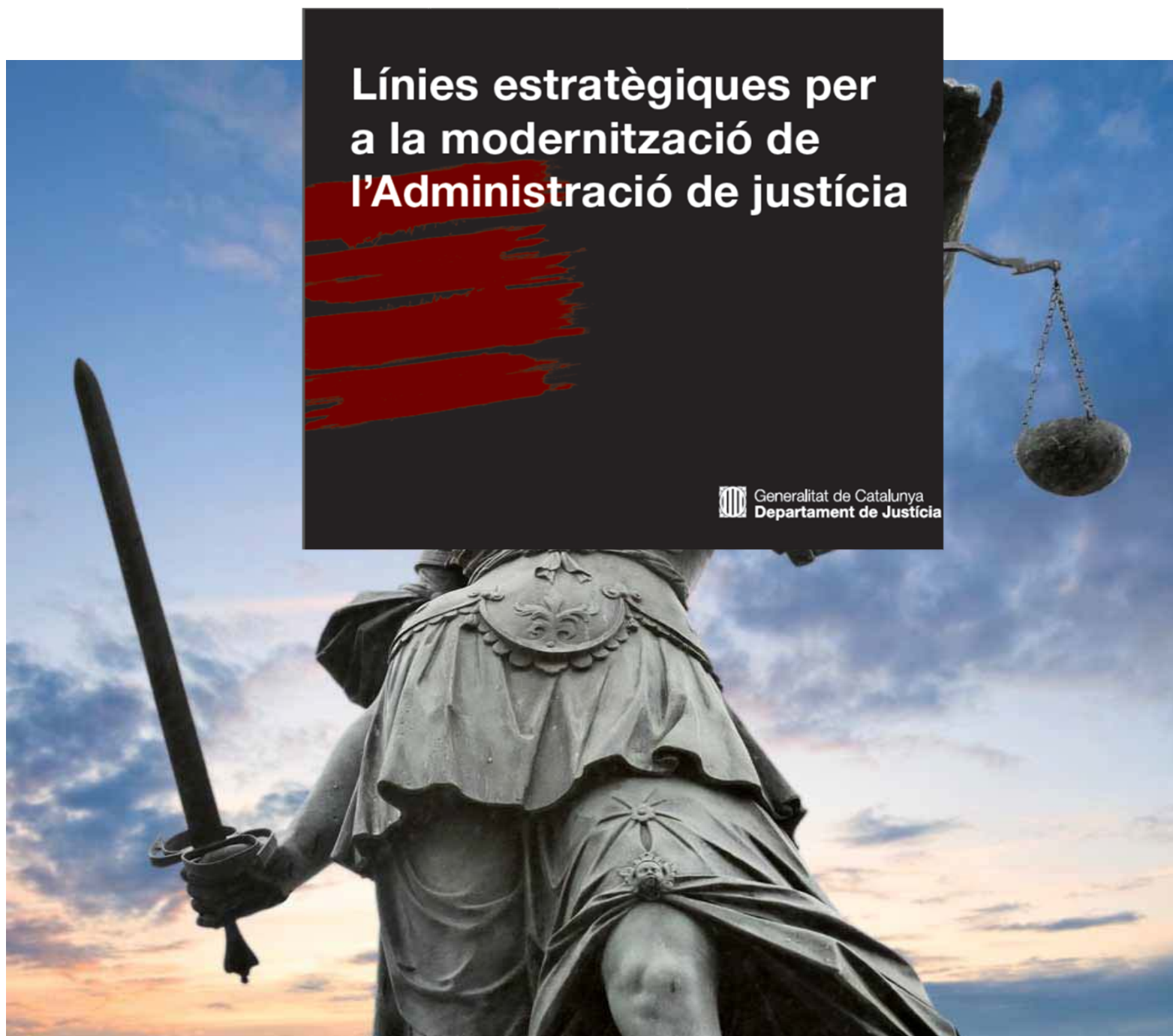
- Estudios de cargas de trabajo por partido judicial.
- Estudios para reorganizar los efectivos sin aumentar su número.
- Calendario de implantación de la OJ posibilista y consensuado.
- Estudio sobre los aspectos clave de la gestión del cambio.
- Sincronía de los 4 ámbitos en la implantación del modelo organizativo.



## Estudio preliminar ámbito TIC (oficina judicial)

- Definición de las funcionalidades y módulos pendientes de desarrollar.
- Definición de las necesidades y actuaciones en infraestructuras, equipamientos y servicios de gestión tecnológicos.
- Plan de ejecución riguroso con análisis detallado de las diferentes fases de análisis, desarrollo, pruebas e implantación.
- Análisis de la incidencia de las TIC en el nuevo modelo organizativo.
- Calendario posibilista a 8 años.
- Cálculo del coste.

# El Plan Estratégico para la Modernización de la Justicia



# e-justicia.cat: un proyecto para transformar la justicia.

e-justicia.cat es un nuevo sistema de información integral que ha de dar cobertura gradual a las necesidades de la organización judicial.

## Características de e-justicia.cat



**Sistema** preparado para el **expediente judicial electrónico**.



**Transformación tecnológica:** nuevos equipos y entorno avanzado, expediente electrónico, firma electrónica y servicios telemáticos.



**Base de datos** única para toda Catalunya.



**Nuevas herramientas** para la gestión de la **oficina** y el **control** de la información.



**Formularios y modelos de procedimientos** **homogeneizados** en catalán y castellano.



**Gestión de estadísticas** judiciales y de actividad de las oficinas e indicadores



**Sistema de tramitación** judicial guiado y pautado (leyes procesales).



**Sistema de alarmas** para controlar el estado de los asuntos.



**Interoperabilidad** con el resto de **operadores jurídicos**, externos e internos.



**Sistema modular y adaptable** a otros sistemas de gestión procesal.

**E-justicia.cat permite...**



**BASE DE DATOS ÚNICA**

**TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA**



**GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN**

**SISTEMA DE TRAMITACIÓN**



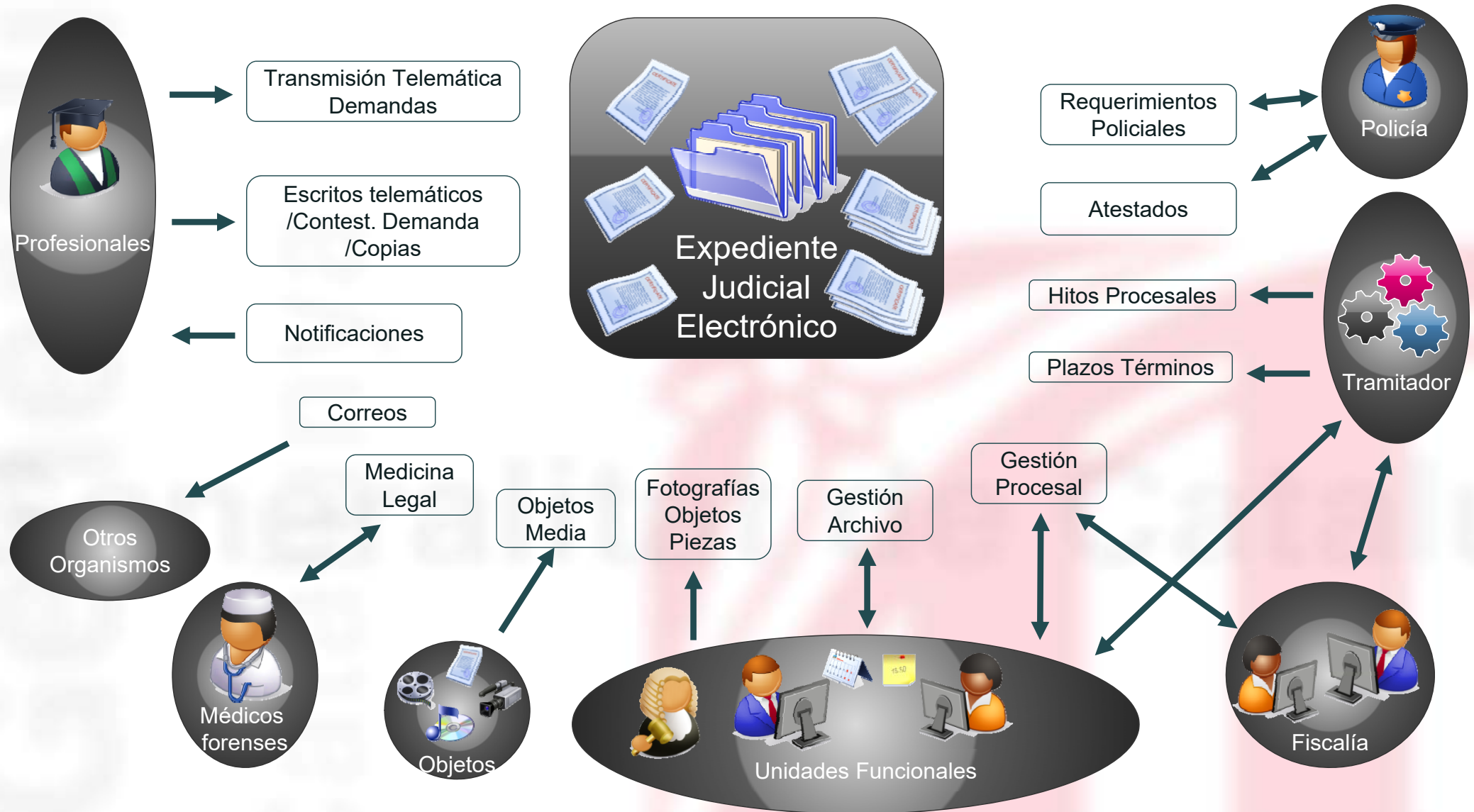
**... dar cobertura a las necesidades**



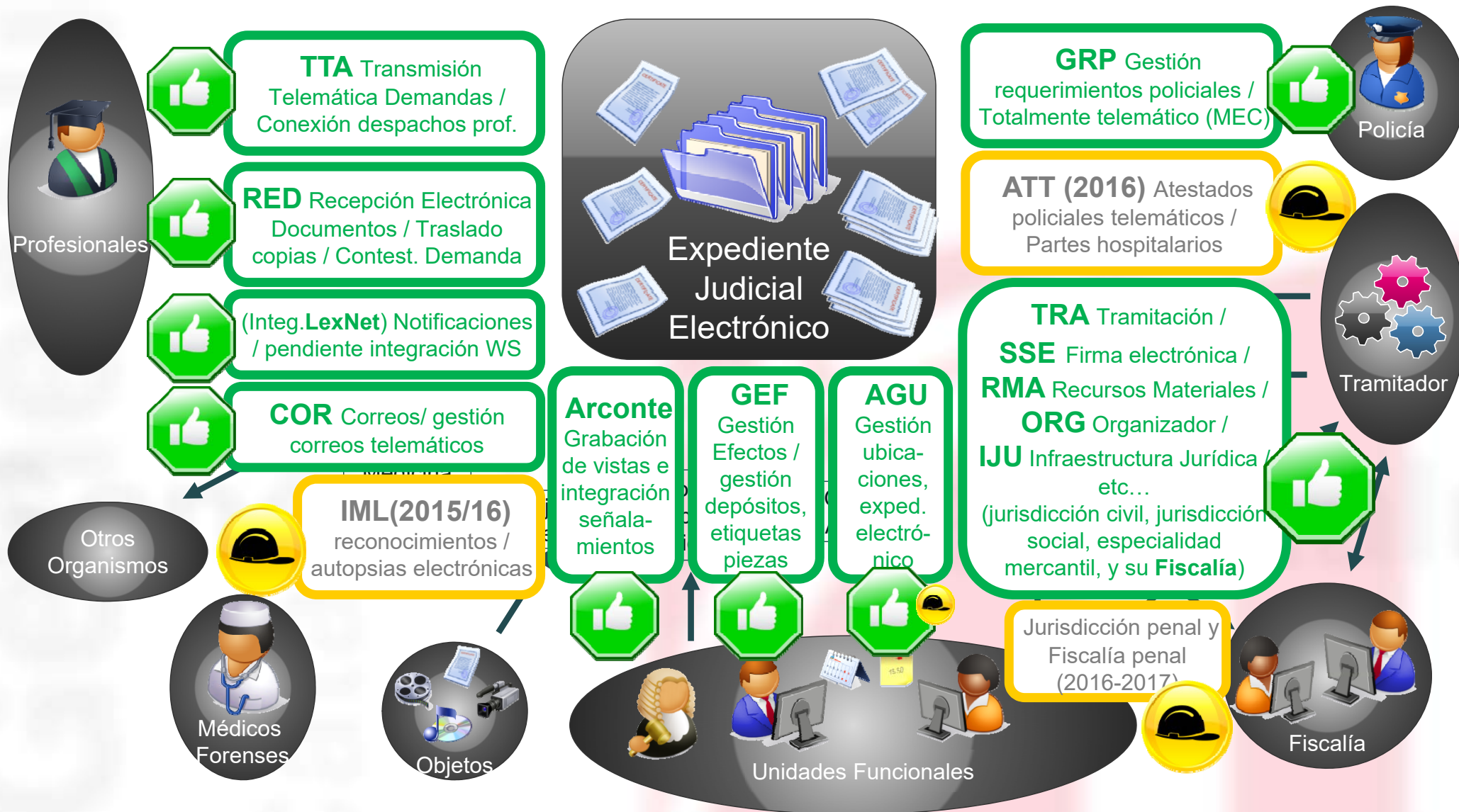
# El expediente judicial electrónico: necesidades

Ley 18/2011 LRUTICAJ Artículo 26. Expediente judicial electrónico.

1. El **expediente judicial electrónico** es el conjunto de documentos electrónicos correspondientes a un **procedimiento judicial**, cualquiera que sea el tipo de información que contenga.



# El expediente judicial electrónico: soluciones relevantes



# Los resultados (1)



## Indicadores de entrada en la Administración de Justicia



- **89%** de asuntos entran por **e-justicia.cat** (2014)



- Más del **55%** de **demandas civiles** entran por **vía telemática** (TTA)

- Los 1.800 magistrados, secretarios y fiscales de Catalunya disponen ya de **conexión remota vía VPN**.



- Más de **200.000 requerimientos policiales** son enviados por **GRP** (Gestión de Requerimientos Policiales)



## Indicadores de gestión procesal



- Todos los **partidos judiciales** tienen algún **módulo** de e-justicia.cat.

- En 2014 se realizaron más de **1,8 millones de firmas electrónicas**. Previsto un fuerte crecimiento en 2015.



- Media de **6.220 trámites de e-justicia.cat** por juzgado cada mes.



- Más de **200.000 grabaciones de vistas**. El **9%** con **videoconferencia**

- **460 salas de vistas, 195 salas multiusos, 9 salas de autopsias y 6 salas de exploración de menores.**

- Más de **1.300 grabaciones al día**.

- Más de **1.300.000 vídeos migrados de Arconte1 a Arconte2**

- Más de **85 sedes judiciales con algún equipo de grabación**.



# Los resultados (2)



## Indicadores de salida en la Administración de Justicia



- Más de **6 millones de notificaciones telemáticas** (LexNet) al año



- Más de **240.000 actos de comunicación** a ciudadanos (COR)



- Más de **8.700 documentos mercantiles concursales** al mes.



- Más de **4.500 actualizaciones** diarias de asuntos penales a la Fiscalía General del Estado

- **100% de asuntos** susceptibles de **notificar electrónicamente** en **juzgados civiles y contenciosos**



## Indicadores de costes y beneficios en la Administración de Justicia



- Prevista la elaboración de un análisis coste-beneficio de todos los módulos de **e-justicia.cat**. Hasta el momento se ha realizado sobre los módulos:



- **Grabación de vistas**: se ha reducido el coste material en un 100%, el tiempo dedicado por persona en un 62% y el coste en gasto energético un 20%. **Reducción media total de costes: 40%**



- **Gestión requerimientos policiales (GRP)**: Reducción del 90% del coste en papel, del 100% en el uso de cartas certificadas y del 64% en el tiempo dedicado por persona. **Reducción media total de costes: 61%**

# Los resultados (3)



## Indicadores de eficiencia temporal



- E-justícia.cat muestra una **reducción de los plazos** entre el **19% - 40%** comparado con la media de los casos de Temis2.

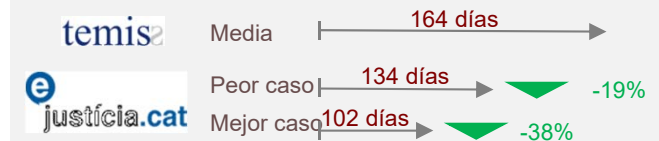


- La reducción de plazos es mayor para la muestra donde **e-justícia lleva más tiempo** en funcionamiento

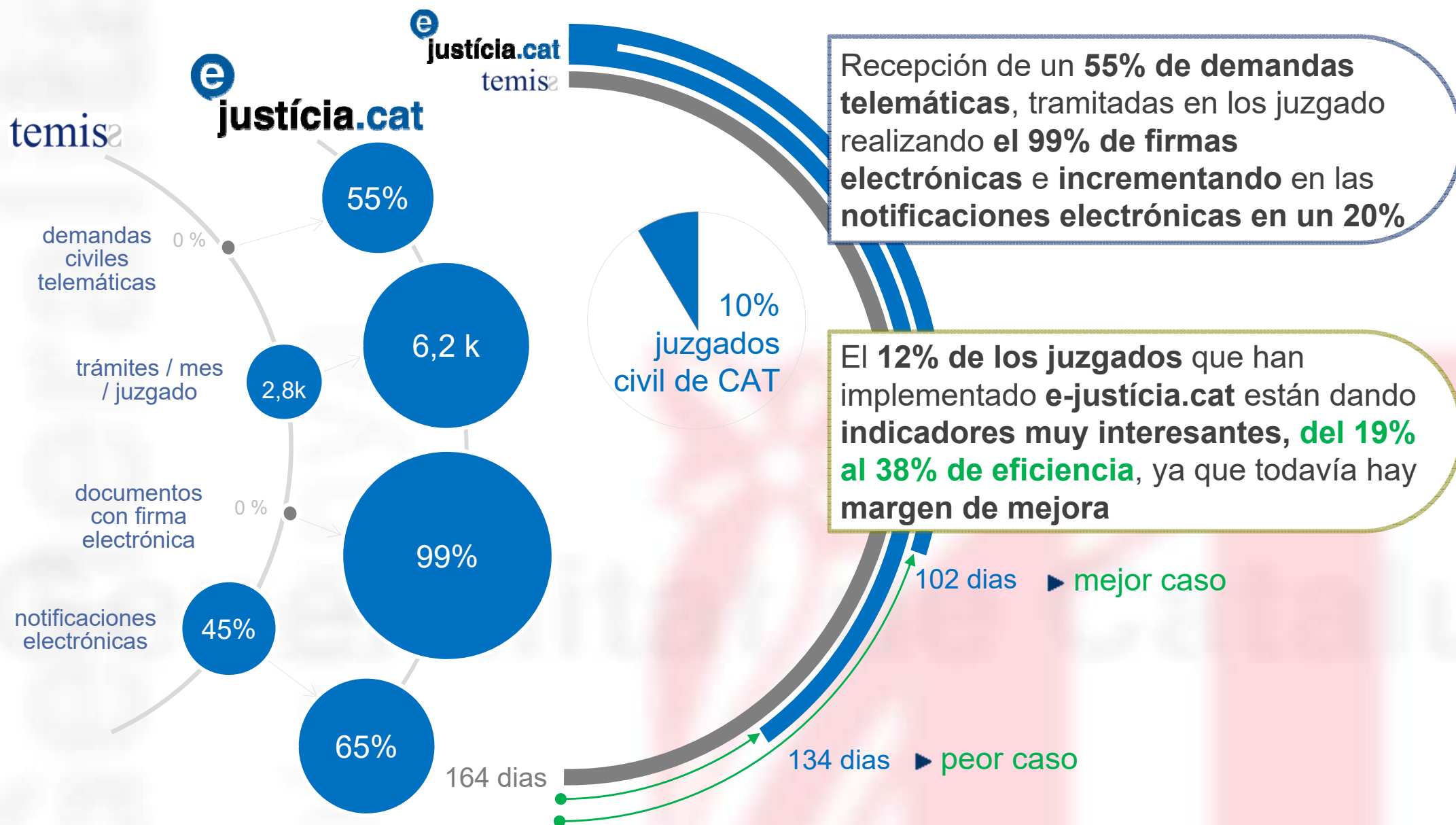
Muestra 1: 12 juzgados, donde todos llevan más de un año con e-justícia.cat



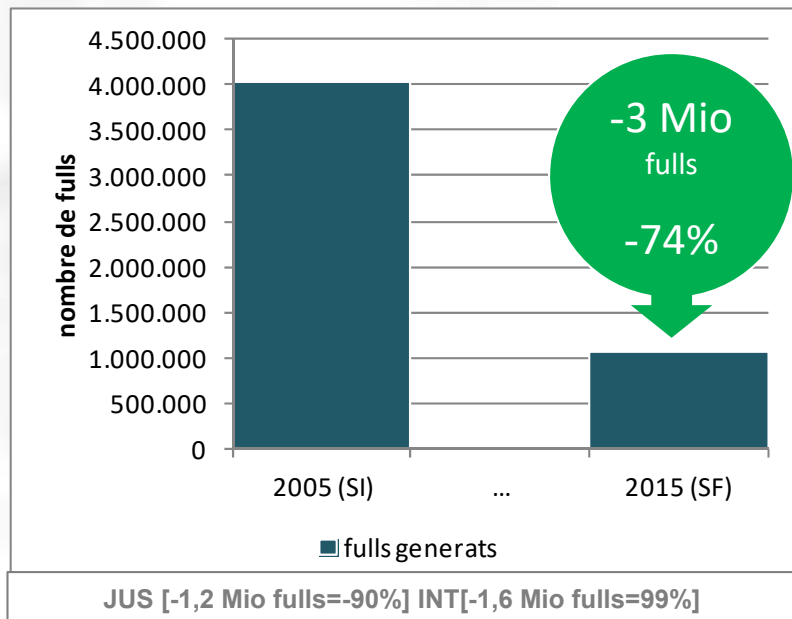
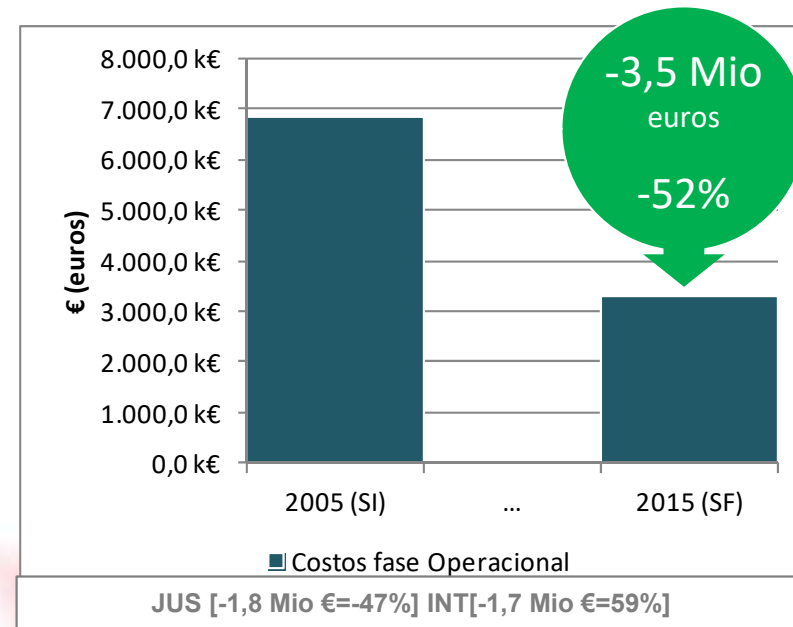
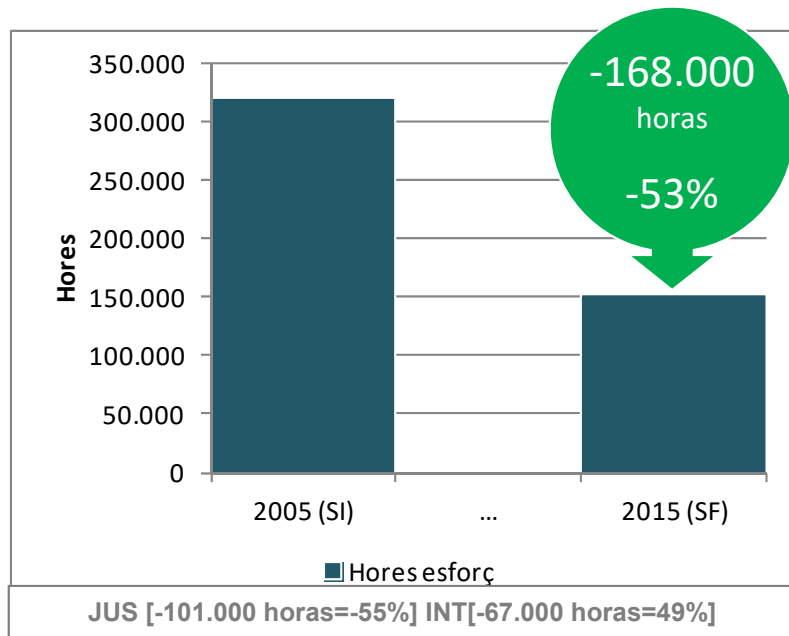
Muestra 2: 25 juzgados, donde más de la mitad lleva al menos un año con e-justícia.cat



# Algunos indicadores de eficiencia



# Conclusiones análisis coste-beneficio de implementar GRP



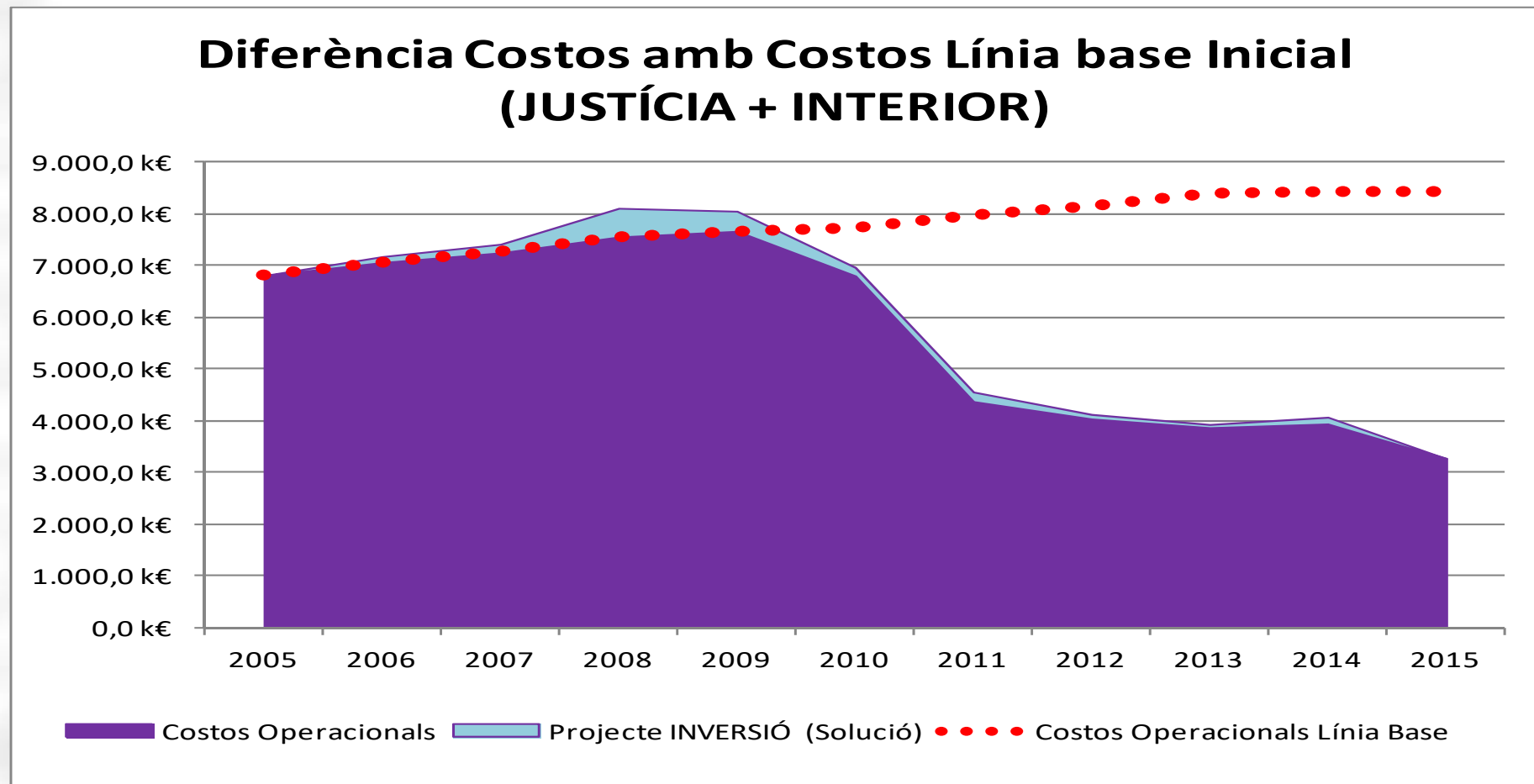
**No menos importantes son los beneficios intangibles y los inferidos.** El cumplimiento de la ley 18/2011, **el aumento de la calidad y de la seguridad**, la mayor flexibilidad y facilidad en el uso del sistema, **la reducción de los plazos en los procesos**, así como la mejora en la accesibilidad a los datos de los Requerimientos Policiales, hacen que este sistema contribuya a que la sociedad en general goce de una **justicia mucho más eficiente, ágil y segura**

**El 2011, fue el año** después del inicio de la implantación del proyecto, **tenemos retorno de la inversión realizada**, ya que tenemos un **VAN positivo**:

|       |     |      |     |       |     |       |     |       |
|-------|-----|------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| VAN   | ... | 2011 | ... | 2015  | ... | 2020  | ... | 2025  |
| Mio € |     | 3,02 |     | 20,99 |     | 45,60 |     | 73,12 |

# Beneficios tangibles: evolución de costes

k€ = 1.000€ | importes con IVA incluido



El ahorro en el 2015 comparado con el 2005 por el hecho de haber implementado GRP es de un 61% (-5,1 Millones €)

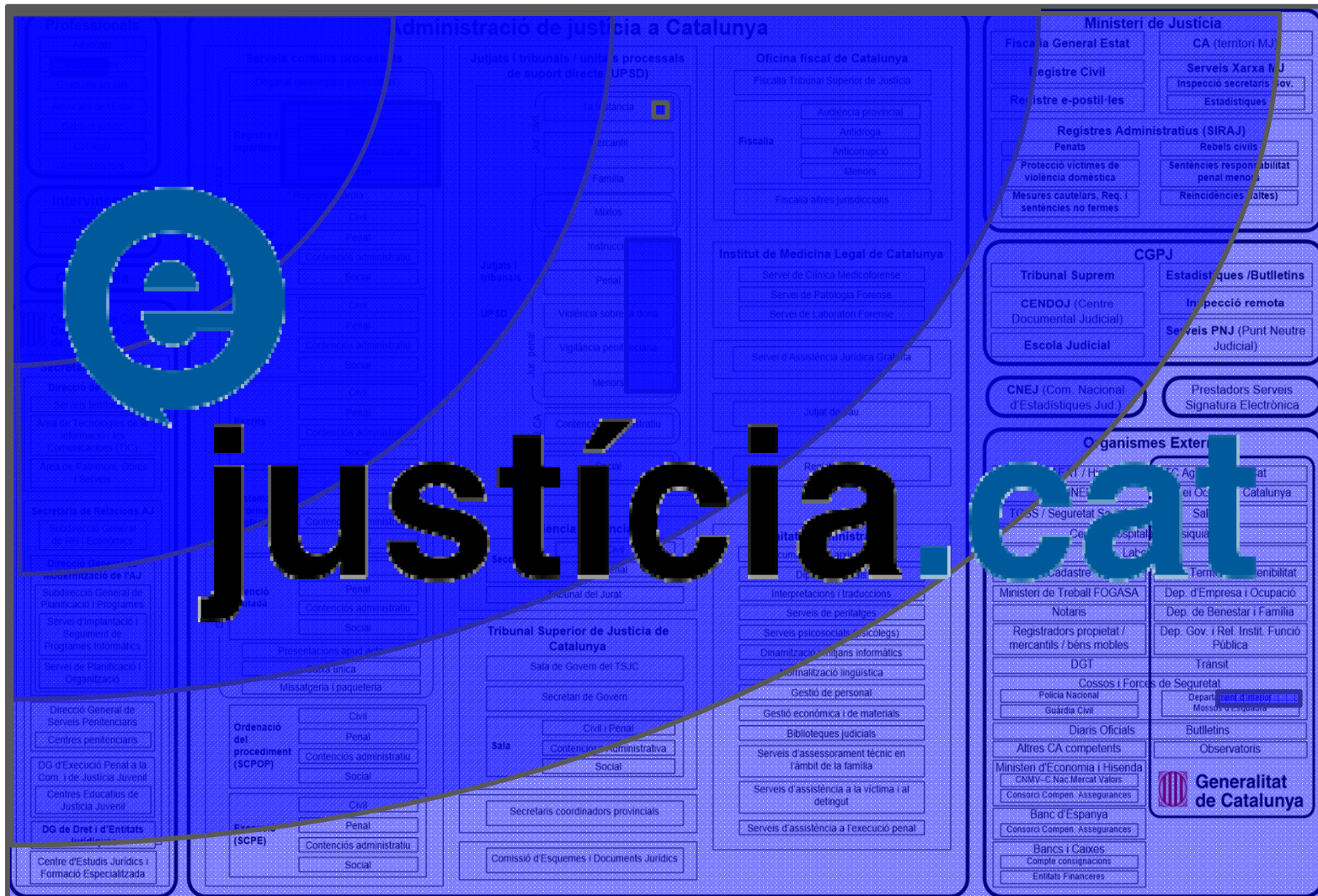
| COSTOS (projecció 2005 > 2015) (JUS+INT)                                                   | 2015 (SI)         | % del SI          | 2015 (SF)         | % del SF | % Diferència |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------|--------------|
| Personal                                                                                   | 8.199,6 k€        | 98%               | 2.956,9 k€        | 90%      | -64%         |
| Altres Costos Operatius (impressió, cartes,...)                                            | 93,6 k€           | 1%                | 36,9 k€           | 1%       | -61%         |
| Operacional de la Solució del Negoci (mant.)                                               | 5,6 k€            | 0%                | 270,4 k€          | 8%       | 4721%        |
| Governança                                                                                 | 38,1 k€           | 0%                | 16,7 k€           | 1%       | -56%         |
| <b>Total COSTOS Evolució</b>                                                               | <b>8.336,9 k€</b> |                   | <b>3.280,9 k€</b> |          | <b>-61%</b>  |
| <b>ESTALVI (cost sistema inicial amb projecció fins el 2015 - cost sistema final 2015)</b> |                   | <b>5.056,1 k€</b> |                   |          |              |

**-5,1 Mio€**  
euros  
**-61%**



# Implantación actual de e-justicia cat en el universo de la justicia.

## Mapa de entidades y organismos del ámbito judicial



**año 1**

**año 2**

**año 3**

**año 4**

**año 5**

**año 6**

**año 7**

**año 8**

# Desarrollo e implantación progresiva del sistema e-justícia.cat

**GRACIAS POR SU ATENCIÓN**

**F. Xavier Fabregat Vera**

**[fxfabregat@gencat.cat](mailto:fxfabregat@gencat.cat)**